

POL Politica del sistema di gestione

Storia della versione

Versione	Data	Autore	Approvato da
1	10/03/2026	Barbara Alberti	Matteo Bertolaso

Indice

- Scopo
- Campo di applicazione
- Riferimenti normativi
- Termini e definizioni
- Ruoli e responsabilità
- Impegno e obiettivi del sistema di gestione
- Archiviazione e aggiornamento
- Documenti di riferimento

Scopo

Bertolaso Srl riconosce nella qualità un valore fondante della propria identità industriale e uno strumento strategico per consolidare la fiducia dei clienti, rafforzare la competitività nel mercato delle lavorazioni meccaniche di precisione e generare valore durevole per tutte le parti interessate. Con la presente Politica, l'Alta Direzione esprime la volontà di orientare l'intera organizzazione verso il soddisfacimento dei requisiti applicabili — contrattuali, normativi e di legge — e verso il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, in coerenza con il contesto operativo, la missione aziendale e gli indirizzi strategici dell'impresa.

La Politica costituisce il quadro di riferimento entro il quale vengono definiti gli obiettivi per la qualità e il relativo programma di miglioramento; essa si applica a tutte le funzioni, i livelli e i processi dell'organizzazione e si rinnova attraverso un riesame periodico che ne assicura la continua adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto interno ed esterno.

Campo di applicazione

La presente Politica si applica a tutte le attività svolte presso la sede operativa di Albaredo d'Adige (VR), coinvolgendo l'intero organico aziendale e coprendo i processi di tornitura CNC, fresatura CNC, elettroerosione a filo e a tuffo, equilibratura dinamica, attrezzaggio, taratura strumenti e controllo dimensionale con CMM per conto terzi. Restano esclusi dal campo di applicazione i processi di progettazione e sviluppo del prodotto, le attività post-consegna e le attività svolte in esterna presso il cliente, in quanto non pertinenti al modello di business dell'organizzazione.

Riferimenti normativi

- ISO 9001:2015

Termini e definizioni

- **Alta Direzione** : persona o gruppo di persone che, al livello più elevato, dirigono e controllano un'organizzazione.
- **Sistema di Gestione per la Qualità** : parte del sistema di gestione di un'organizzazione focalizzata sul conseguimento dei risultati relativi agli obiettivi per la qualità, per soddisfare le esigenze, le aspettative e i requisiti delle parti interessate.
- **Politica per la qualità** : intenzioni e orientamento di un'organizzazione relativi alla qualità, espressi in modo formale dall'Alta Direzione.
- **Obiettivo per la qualità** : risultato da conseguire, coerente con la politica per la qualità, fissato dall'organizzazione con riferimento a funzioni, livelli e processi pertinenti.
- **Miglioramento continuo** : attività ricorrente finalizzata ad accrescere le prestazioni dell'organizzazione.

- **Parte interessata** : persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata o percepire di essere influenzata da una decisione o da un'attività.
- **Contesto dell'organizzazione** : combinazione di fattori interni ed esterni che possono avere un effetto sull'approccio di un'organizzazione allo sviluppo e al conseguimento dei propri obiettivi.
- **Requisito** : esigenza o aspettativa che può essere espressa, generalmente implicita oppure cogente.

Ruoli e responsabilità

- **Alta Direzione** : stabilisce, approva, riesamina e aggiorna la Politica per la qualità, assicurandone la coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione, e garantendone la comunicazione, comprensione e applicazione a tutti i livelli.
- **Responsabile del sistema di gestione** : supporta l'Alta Direzione nella redazione e nell'aggiornamento della Politica, ne verifica la comprensione da parte del personale e ne cura la diffusione attraverso i canali di comunicazione interni ed esterni.

Impegno e obiettivi del sistema di gestione

Bertolaso Srl, specializzata nelle lavorazioni meccaniche di precisione con macchine a controllo numerico dal 1972, si impegna a garantire ai propri clienti industriali — nei settori della meccanica generale, dell'energia, dell'aerospazio e della difesa — prodotti conformi alle specifiche tecniche richieste, nel rispetto delle tolleranze dimensionali pattuite e dei tempi di consegna concordati.

L'Alta Direzione promuove una cultura della qualità fondata sui seguenti principi:

- Soddisfare i requisiti applicabili, siano essi di origine legislativa, contrattuale o derivanti dalle aspettative legittime delle parti interessate, adottando un approccio basato sul rischio per prevenire le non conformità e cogliere le opportunità di miglioramento.
- Investire nel consolidamento e nello sviluppo delle competenze del personale, nella tecnologia CNC avanzata e negli strumenti di metrologia, affinché la capacità produttiva rimanga allineata alle crescenti esigenze del mercato e ai requisiti dei settori ad alto valore aggiunto.
- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la definizione di obiettivi misurabili, documentati nel programma di miglioramento, riesaminati periodicamente dall'Alta Direzione e assegnati a responsabili identificati con risorse, tempi e indicatori di verifica adeguati.
- Mantenere un dialogo trasparente con tutte le parti interessate — clienti, fornitori, collaboratori, enti di certificazione, istituzioni e comunità locale — affinché le rispettive esigenze e aspettative siano conosciute, valutate e, ove pertinenti, integrate negli obiettivi aziendali.
- Assicurare che la presente Politica resti appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, supportando gli indirizzi strategici di diversificazione verso i settori

aerospaziale e della difesa, di digitalizzazione dei processi produttivi e di mantenimento della certificazione ISO 9001.

L'Alta Direzione riesamina la Politica almeno una volta l'anno in occasione del riesame della direzione, ovvero ogni qualvolta intervengano mutamenti significativi del contesto, dell'organizzazione o degli indirizzi strategici. Dopo l'approvazione, la Politica viene comunicata a tutto il personale tramite i canali aziendali interni, l'affissione nei reparti operativi e l'inclusione nei programmi di formazione e sensibilizzazione; alle parti interessate esterne — clienti, fornitori, enti di certificazione e altri soggetti rilevanti — viene resa disponibile su richiesta attraverso canali appropriati. Il **Responsabile del sistema di gestione** verifica periodicamente che il personale abbia compreso e applichi la Politica, segnalando eventuali carenze all'Alta Direzione per le azioni necessarie.

Archiviazione e aggiornamento

La presente Politica è conservata come informazione documentata all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità, in formato controllato, secondo le modalità previste dalla *PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate*. Il riesame avviene almeno annualmente in concomitanza con il riesame della direzione oppure a seguito di variazioni significative del contesto organizzativo, normativo o strategico. Ogni revisione richiede l'approvazione dell'Alta Direzione prima della distribuzione; le versioni superate sono conservate come registrazioni storiche a supporto della tracciabilità del miglioramento continuo.

Documenti di riferimento

- PRO Processi direzionali
- PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate
- PRO Gestione riesame della direzione
- PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento